

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

Kapsam

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası isimli işbu Politika, kişisel verilerin işlenmesine yönelik kurallar bütünüdür. Bu politika, gerekli bilgilendirmeleri yapmak amacıyla hazırlanmıştır. Marke Elektronik San.Tic.Ltd.Şti. bundan böyle "Marke" olarak anılacaktır.

Tanımlar

Kişisel veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
Özel nitelikli kişisel veri:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.
Açık rıza:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim hale getirme:	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Kişisel verileri işleme:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem. Verilerin ilk defa elde edilmesinden başlayarak veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm işlem türleri bu kapsama girmektedir.
Kişisel veri sahibi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Veri kayıt sistemi:	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
Veri sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
İrtibat kişisi:Prosedürlerin işletilmesinden sorumlu olan ve Kurul nezdinde iletişim sağlayacak kişi

KVKK: 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

İrtibat Kişisi Ebru Tatal
Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

Politika: Marke Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası

Kişisel Sağlık Verileri Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgileri ifade etmektedir.

Kişisel Verilerin Silinmesi Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

Kişisel Verilerin Yok Edilmesi Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

Periyodik İmha İşlemi Kanun’da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re’sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemidir.

Referanslar

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (‘KVKK’) ve ilgili mevzuat: İşbu Politika’ ya konu olmakla birlikte, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatı ifade eder.

Değişiklikler

İlgili mevzuatın yürürlüğe girmesi ile birlikte muhtelif zamanlarda işbu politikada yapılacak olan değişikliklere ilişkin politikamız revizyon numarası ile birlikte güncellenecektir. Değişiklikler, değişikliklerin yer aldığı Politikanın yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

Amaç

Endüstriyel alanda elektromekanik sektöründe 1993 yılından bu yana müşterilerine hizmet vermekte olan Marke, faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına; müşterilerinin, çalışanlarının, tedarikçilerinin, ziyaretçilerinin ya da herhangi bir amaç veya kanal vesilesi ile ilişki tesis eden diğer gerçek kişilerin kişisel verilerini, KVKK kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.

Bu politikanın amacı, Marke'nin yürüttüğü veri işleme faaliyetleri konusunda açıklamada bulunarak ilgili kişileri bilgilendirmek ve böylece kişisel verilerin korunması hususunda şeffaflık sağlamaktır.

Bu bağlamda Marke, KVKK kapsamında kişisel verilerin işlenmesini, bu işlemeye konu alınan veri sahiplerini ve bu kişilerin haklarını, çerez ve benzeri teknolojilerinin kullanımını ve ilgili sair hususlara işbu Politika'da yer vermiştir.

Kişisel Veri

Kişisel Veri İşlemesine İlişkin Genel İlkeler

Marke, bu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilmiş olan amaçlar kapsamında, aşağıdaki ilkelere uygun olarak kişisel verileri işlemektedir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Marke Tarafından İşlenen Veriler

Kişisel veriler, veri güvenliğine ve özel hayatın gizliliğine önem verilmek suretiyle KVKK'nın 5. ve 6. maddelerince açık rızaya tabi olmaksızın yürütülebilecek faaliyetler ışığında ve ana faaliyet konusu olan mal ve hizmet alım satımı ve buna bağlı operasyon süreçlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla işlenmekte olup, bunun dışındaki amaçlar için ise veri sahiplerinden alınan açık rıza aracılığıyla işlenmektedir.

İşbu Politika'daki ilkelere uyumlu şekilde işlenen ve Marke ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak farklılaşan kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

- İsim, soy isim, TCKN, yaş, meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, cinsiyet, adli sicil bilgisi, kariyer, IBAN gibi veri sahibini tanıttıcı bilgiler
- Nüfus cüzdanı fotokopisi, pasaport ve sürücü belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kan grubu, sıra no, cilt no, aile sıra no, din ve fotoğraf gibi veriler
- Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası, gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

- Tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı finansal veriler
- Sağlık raporu, kan grubu, uygulanan tıbbi tedavi gibi sağlık verileri

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler, Marke tarafından aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir:

- Müşterilerin, çalışanların, ziyaretçilerin ve tedarikçiler ile diğer ilgili kişilerin kimlik tespitinin yapılması
- Sunulan ürün satış ve hizmet süreçleri ile operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Akdedilen sözleşme gerekliliklerinin yerine getirilmesi ve buna ilişkin süreçlerin yürütülmesi
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Çalışan dosyalarının oluşturulması
- Hizmet bedellerinin karşılanması ile ödeme işlemlerinin yapılmasına ilişkin muhasebe ve finans süreçlerin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlere ilişkin hasta geri bildirimlerinin alınması
- Hukuki işlemlerin takibi ve resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Acil durum yönetimi ile iş güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Resmi kurumlar ile meslek kuruluşları tarafından yapılacak denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili pazar araştırması, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ve geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için iletişime geçilmesi
- Akademik eğitimler, bilimsel araştırmalar ile yayın, danışmanlık gibi faaliyetlerin yürütülmesi ile eğitim, seminer ve benzeri organizasyonlara katılım taleplerinin yerine getirilmesi
- İşyeri güvenliğinin sağlanması

Kişisel Verilerin Aktarılması

Marke, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca yurt içinde ve yurt dışına veri aktarımı yapmaktadır. Kişisel veriler, kullanılan sunucu, web sitesi ve elektronik ortamlar ile fiziki ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir. Yapılan bu aktarımların niteliği ve paylaşım yapılan taraflar, veri sahibi ve Marke arasındaki ilişki türüne ve niteliğine, aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanağa bağlı olarak değişmekte olup, bu taraflar aşağıdaki gibidir:

- Müşteriler
- Çalışanlar

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

- Hizmet sağlayıcılar
- Tedarikçiler
- Hukuki danışmanlar
- Kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler

Kişisel Verilerin Toplanması

Marke tarafından, işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar çerçevesinde direkt olarak müşteriler, tedarikçiler, potansiyel müşteri ve tedarikçiler, çalışanlar, iş ortakları, resmi kurumlar ve diğer fiziki ortamlardan kişisel veri edinilebileceği gibi, web sitesi, internet siteleri, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile de kişisel veriler toplanabilmektedir.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel veriler, ilgili yasal saklama süreleri kadar Marke bünyesinde bulundurulmakta olup, bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler silinir, yok edilir ya da anonimleştirilir.

KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları

Marke nezdinde kişisel verisi bulunan veri sahipleri Kanun'un 11. maddesinde belirtilen aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler en geç 30 gün içerisinde talep edilen yanıt yöntemine göre karşılanır.

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No

Kişisel Verilerin Güvenliği

Marke, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini alır. Alınan başlıca önlemler aşağıda belirtilmiştir.

- Yetki Matrisi
- Yetki Kontrol Erişim Logları
- Kullanıcı Hesap Yönetimi
- Ağ Güvenliği
- Uygulama Güvenliği
- Şifreleme
- Sızma Testi
- Saldırı Tespit ve Önleme Sistemleri
- Log Kayıtları
- Veri Kaybı Önleme Yazılımları
- Yedekleme
- Güncel Anti-Virüs Sistemleri
- Silme, Yok Etme veya Anonim Hale Getirme uygulamaları
- Güvenlik Duvarları
- Güncel SSL Sertifikası

Sorumluluk

Bu politikanın gereklerinin uygulanmasından ve yürütülmesinden İrtibat Kişisi sorumludur. İrtibat kişisi Kurul ile olan tüm iletişimi sağlamakla yükümlüdür.

Yürürlük ve Denetim

Bu politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve prosedürün güncel tutulmasından İrtibat Kişisi sorumludur.

Hazırlayan	Yayın Tarihi	Rev. Tarihi / No